

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Setembro 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, , e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios.

Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

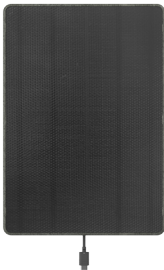
Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Noções básicas	2
Configuração	4
1. Obter a aplicação EZVIZ	4
2. Ligue a câmara	4
Ligar à Internet	5
Opção A: Ligação por rede Wi-Fi	5
Opção B: Conexão 4G	5
Carregar a câmara de bateria	7
1. Carregando por Adaptador de Energia	7
2. Carregamento com painel solar	7
Instalação	8
1. Instale um cartão microSD (Opcional)	8
2. Escolher um local de instalação	9
3. Remover o suporte de montagem	10
4. Instalar Câmera e Painel Solar	10
5. Conectar Câmera e Painel Solar	13
Visualize o seu dispositivo	14
1. Visualização em direto	14
2. Definições da rede	15
Ligue a aplicação EZVIZ	16
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	16
2. Utilizar o Google Assistant	17
Perguntas frequentes	18
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	19

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (×1)



Painel solar (×1)



Suporte de montagem ajustável (×1)



Modelo de perfuração
(×1)



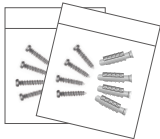
Aro (×2)



Suporte do adaptador (×2)



Cabo de alimentação (×1)



Kit de parafusos (×2)



Guia de instalação rápida (×1)



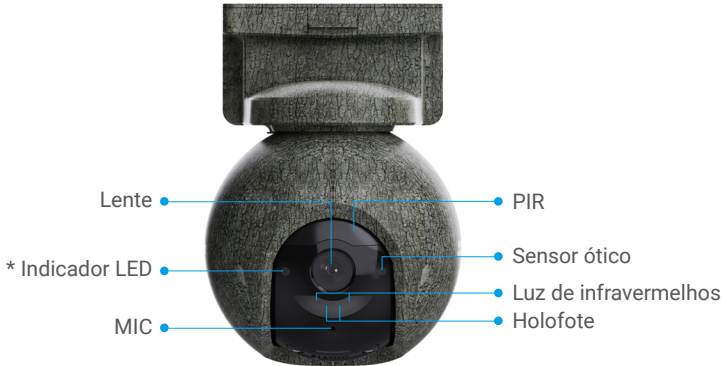
Informações
regulamentares (×3)



Guia de início rápido (×1)

2. Noções básicas

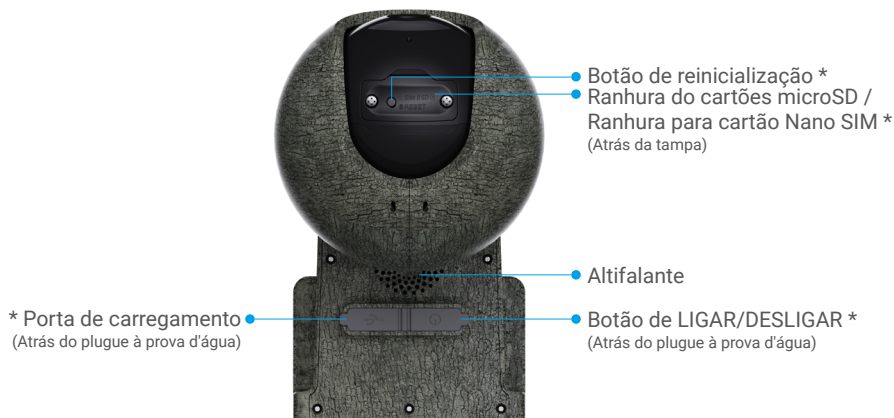
Câmara



Nome	Descrição
Indicador LED	• • Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	• • • Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara. / Bateria fraca.
	— Azul fixo: A câmara está a iniciar ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ.
	• • Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.
	• • • Azul intermitente rápido: Câmara pronto para configuração de rede.
	— Verde fixo: A câmara está completamente carregada.
	• • Verde intermitente lento: Câmera em carregamento.



Nome	Descrição
Marca AOV	Significa que o dispositivo está equipado com o último Vídeo Always-On (AOV) da EZVIZ funcionalidade para ativar a gravação 24/7 numa câmara alimentada por bateria para uma longa.



Nome	Descrição
Botão de reinicialização	Com a câmara a funcionar, mantenha o botão premido durante 4 segundos para reiniciar e repor todas as predefinições.
Ranhura do cartões microSD	• Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na ranhura para cartões. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Ranhura para cartão Nano SIM	Insira um cartão Nano SIM válido (comprado separadamente) nesta ranhura para cartões, antes de ligar o dispositivo.
Botão de LIGAR/DESLIGAR	• Ligar: manter premido durante 2 segundos. • Desligar: manter premido durante 4 segundos.
Porta de carregamento	Para carregar a câmara.

Painel solar



Nome	Descrição
Cabo de Alimentação de Saída	Conecte à porta de carregamento da câmara de bateria EZVIZ para carregar.

Configuração

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



i Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Ligue a câmara

1. Abra o plugue à prova d'água na câmara.



2. No estado de encerramento, mantenha premido o botão de Ligar/Desligar durante 2 segundos para ligar.
3. Coloque o plugue à prova d'água de volta.

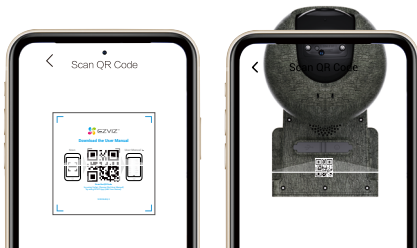
Ligar à Internet

- Ligação por rede Wi-Fi: Ligue a câmara à rede Wi-Fi. Consulte a **Opção A**.
- Conexão 4G: Conecte a câmara ao 4G. Consulte a **Opção B**.

Opção A: Ligação por rede Wi-Fi

- Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.

1. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



4. Toque em "Rede Wi-Fi" e siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta EZVIZ.

- É recomendável ativar a rede 4G para manter a câmara sempre online. Observe que esta operação pode consumir uma pequena quantidade de dados 4G.
- Se você quiser mudar para 4G ou outra rede Wi-Fi, consulte "[Definições da rede](#)".

Opção B: Conexão 4G

- A conexão de rede 4G pode gerar cobranças de dados, por favor, fique atento ao consumo de dados. Você pode tocar em [Rede 4G](#) para visualizar o consumo de dados.

1. Instale um cartão Nano SIM.
 - a. Utilize uma chave de fendas para desapertar os parafusos na tampa de plástico preta da câmara.



- b. Remova a tampa da câmara.

- c. Insira um Cartão Nano SIM 4G (vendido separadamente) na ranhura para cartões Nano SIM, conforme indicado na figura abaixo.

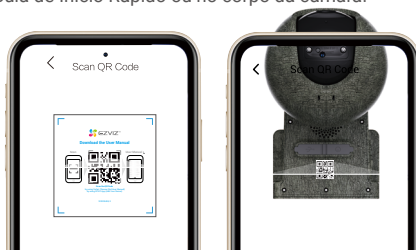


- d. Volte a colocar a tampa.
e. Use uma chave de fenda para fixar a tampa com segurança na câmera.

1 Após a instalação de um cartão Nano SIM, a câmera será automaticamente ligada à rede 4G. Quando você ouvir o aviso de voz "Registro na plataforma bem-sucedido", significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.

2. Adicionar a câmera à EZVIZ.

- a. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
b. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
c. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



- d. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta da aplicação EZVIZ.

1 • Se a câmera ainda indicar "Falha na conexão", toque em **Configurações de Rede APN** na interface de Configurações de Rede e siga o assistente do aplicativo para concluir a Configuração de APN. (Para obter informações sobre o APN, contacte a sua operadora.)
• Se você quiser mudar para 4G ou outra rede Wi-Fi, consulte ["Mudando da rede 4G para Wi-Fi"](#).

Carregar a câmara de bateria

Ao usar a câmara pela primeira vez, é recomendado carregar completamente a câmara.

- Não carregue o dispositivo quando a temperatura for superior a 50 °C ou inferior a 0 °C.
- A câmara liga-se automaticamente durante o carregamento.

Indicador LED

- | | |
|---|--|
| • Verde intermitente lento: Câmera em carregamento. | • Verde fixo: A câmara está completamente carregada. |
|---|--|

1. Carregando por Adaptador de Energia

Ligue a câmara a uma tomada elétrica com um adaptador de alimentação (DC5V 2A, comprado separadamente) para carregar.

- Remova a câmara do local de instalação antes de carregá-la com um adaptador de energia.
- Não é permitido carregar a câmara com o adaptador de corrente no exterior.
- A tomada deve ser instalada perto do adaptador de alimentação e ser facilmente acessível.



2. Carregamento com painel solar

Conecte a câmara ao painel solar incluído para carregamento contínuo.

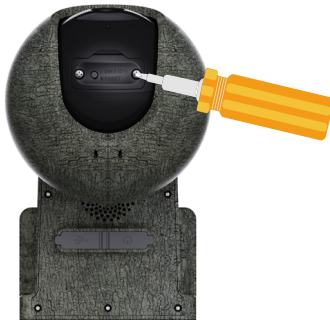
- (Para operações detalhadas, consulte "[Instalar Câmera e Painel Solar](#)")



Instalação

1. Instale um cartão microSD (Opcional)

1. Utilize uma chave de fendas para desapertar os parafusos na tampa de plástico preta da câmera.



2. Remova a tampa da câmera.

3. Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na ranhura para cartões.



Chip voltado para cima
Entalhe voltado para a direita

4. Volte a colocar a tampa.

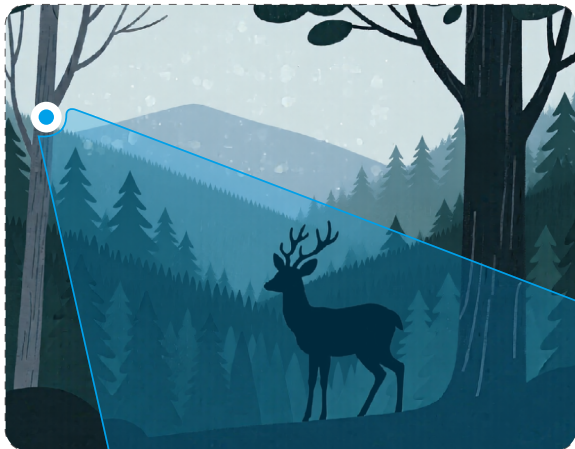
5. Use uma chave de fenda para fixar a tampa com segurança na câmera.

- ❶ Depois de instalar o cartão microSD, siga os passos abaixo para inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
1. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
 2. Se o estado do cartão microSD for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar. O estado mudará então para Normal, permitindo que os vídeos sejam armazenados.

2. Escolher um local de instalação

Selecione um local com um campo de visão claro e desobstruído, cobertura de sinal de rede 4G forte e exposição à luz sem obstruções durante todo o dia.

Para melhor desempenho na detecção de movimento, recomenda-se posicionar a câmera perpendicular ao movimento esperado da vida selvagem.



Por favor, observe as seguintes diretrizes:

- Para monitoramento ideal, instale a câmera em uma área aberta com cobertura mínima de árvores para evitar obstruções.
- Evite a instalação durante condições climáticas severas para garantir a segurança e o desempenho do dispositivo.

Para painel solar:

- Mantenha uma distância de no máximo 3 metros (comprimento máximo do cabo de alimentação do painel solar) entre o painel solar e a câmera, garantindo que o cabo fique naturalmente sem tensão.
- Não instale em áreas propensas a água ou perto de superfícies altamente refletoras (por exemplo, dentro de 1 metro de paredes com cortinas de vidro) para evitar danos causados pela água ou interferências da poluição luminosa.
- Mantenha o painel solar a pelo menos 1,5 metros de distância de dispositivos emissores de calor (por exemplo, unidades externas de ar-condicionado) para evitar prejudicar a dissipação de calor.

Para câmara:

- Certifique-se de que o tronco da árvore é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Altura de instalação recomendada: 6.5 - 10.0 pés (2 - 3m) acima do solo.
- Alcance da distância de detecção: 2-10 m.
- É recomendável definir a sensibilidade de detecção na aplicação EZVIZ quando selecionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detectar movimento no local onde se encontra a câmara e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detectado.

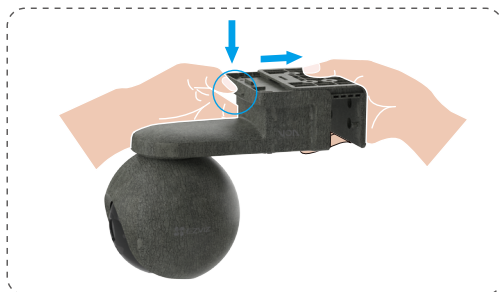


Notas importantes para reduzir a ocorrência de falsos alarmes:

- Não instale a câmara sob condições de forte luminosidade, incluindo luz solar, candeeiros com lâmpadas fortes, etc.;
- Não instale a câmara em locais sujeitos a ventos fortes;
- Não instale a câmara diante de um espelho;
- Mantenha a câmara a, pelo menos, 1 metro de distância de quaisquer dispositivos sem fios, incluindo routers Wi-Fi e telefones, a fim de evitar interferências sem fios.

3. Remover o suporte de montagem

Prima o clip do suporte da câmara para retirar o suporte de montagem.

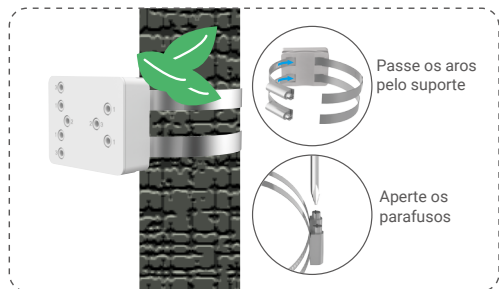


4. Instalar Câmera e Painel Solar

- Antes de fixar o suporte de montagem, alinhe a lente da câmera em direção à área alvo (por exemplo, fonte de água, trilhas de animais).
- Se você optar por montar a câmera em um poste, escolha uma árvore com diâmetro correspondente, evitando zonas de atrito de animais.

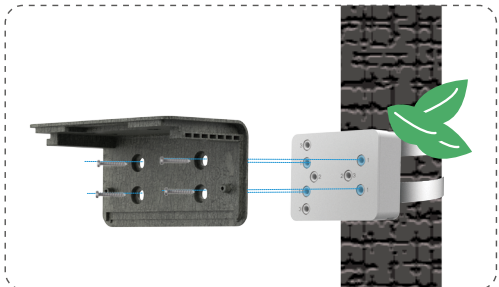
Montagem em Árvore (Ideal para Ambientes Florestais)

1. Fixe o suporte do adaptador na árvore com argolas.

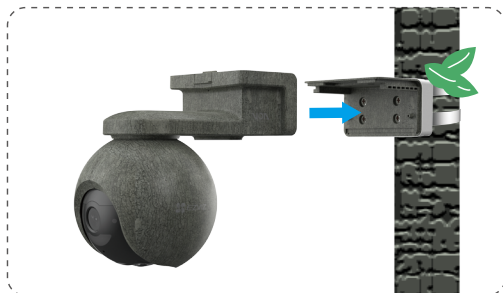


2. Use os parafusos incluídos para fixar o suporte de montagem ao suporte adaptador.

- Não aperte demais os aros para evitar danos à árvore.
- Recomenda-se usar revestimento camuflado para minimizar a reflexão metálica dos aros.

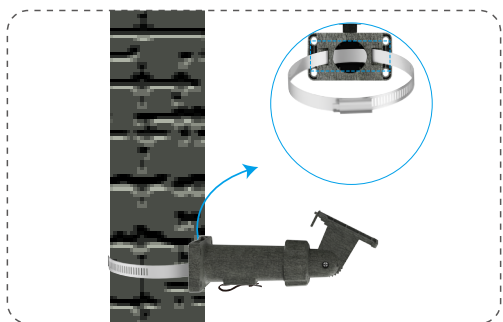


3. Instale a câmera no suporte de montagem até ouvir um som de clique.

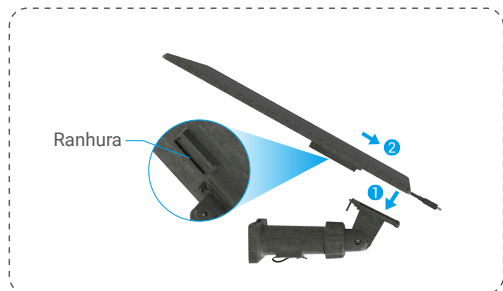


4. Use um aro (comprado separadamente) para fixar o suporte de montagem ajustável do painel solar em uma árvore.

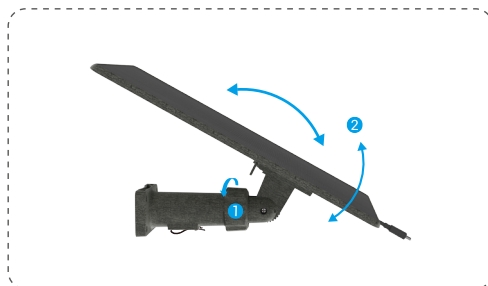
i Instale o painel solar e a câmera na mesma árvore ou em árvores adjacentes.



5. Alinhe a parte superior do suporte de montagem ajustável com o sulco na parte traseira do painel solar, deslize o painel solar para baixo até ouvir um "clique", indicando que o painel solar está completamente instalado no suporte de montagem ajustável.

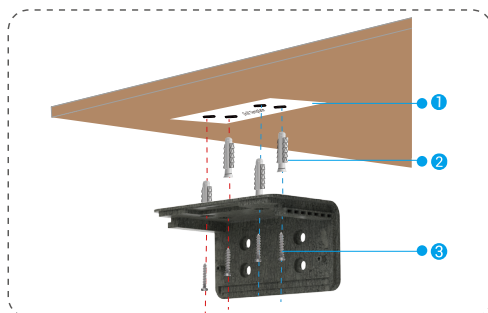


6. Afrouxe a engrenagem na ❶ direção mostrada na figura, ajuste o ❷ dispositivo e certifique-se de que esteja voltado para o sol. Após o ajuste, aperte a engrenagem para evitar afrouxamento.

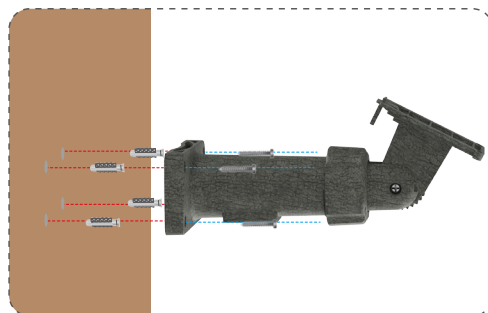


Montagem no Teto/Parede (Adequado para Cabines de Madeira ou Estruturas Fixas)

1. Cole o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
2. (Apenas para teto/parede de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
3. Utilize parafusos (PA4×25) para fixar o suporte de montagem na superfície de instalação.



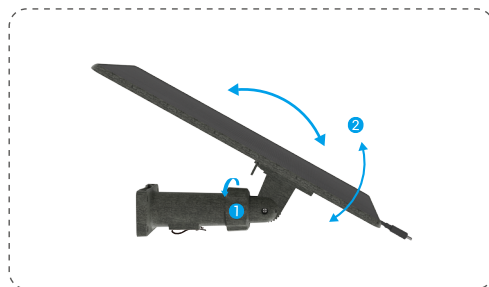
4. Instale a câmera no suporte de montagem até ouvir um som de clique.
5. Use os parafusos incluídos para fixar o suporte de montagem ajustável na parede.



6. Alinhe a parte superior do suporte de montagem ajustável com o sulco na parte traseira do painel solar, deslize o painel solar para baixo até ouvir um "clique", indicando que o painel solar está completamente instalado no suporte de montagem ajustável.



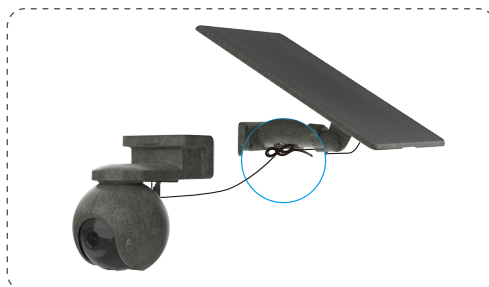
7. Afrouxe a engrenagem na ❶ direção mostrada na figura, ajuste o ❷ dispositivo e certifique-se de que esteja voltado para o sol. Após o ajuste, aperte a engrenagem para evitar afrouxamento.



5. Conectar Câmera e Painel Solar

Conecte o cabo de saída de energia do painel solar à porta de carregamento da câmera.

- ❶ Se o cabo de alimentação for demasiado longo, podem ser utilizados para armazenamento os ganchos de cabos no suporte de montagem ajustável.

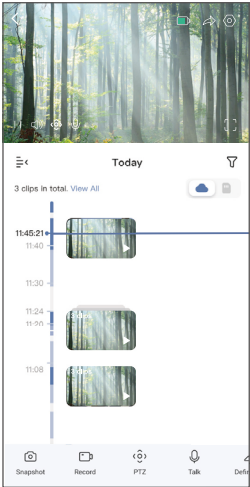


Visualize o seu dispositivo

i A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão. Por favor, consulte a interface real.

1. Visualização em direto

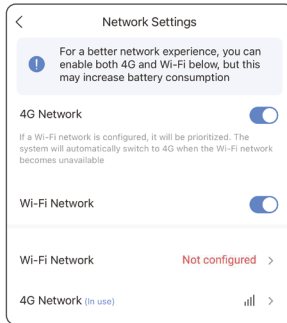
Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página da câmara é apresentada como mostrado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.



i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Veja a capacidade da bateria restante.
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo.
	Falar. Toque para falar com as pessoas em frente à câmara.
	Definição. Toque para selecionar a resolução de vídeo conforme necessário.
	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo emitirá sons e piscará para dissuadir intrusos.
	Dispositivo próximo. Toque para selecionar dispositivos próximos disponíveis para visualização em direto em múltiplos ecrãs.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganizar. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições da rede



A câmera suporta dois modos de conexão de rede: 4G e Wi-Fi. Nesta interface, pode alternar entre redes 4G e Wi-Fi de acordo com as suas necessidades.

Mudando da rede 4G para Wi-Fi:

1. Ativar rede Wi-Fi.
2. Toque em "Não configurado" para concluir a configuração do Wi-Fi seguindo o assistente do aplicativo.

Mudando de Wi-Fi para Rede 4G

1. Ative a Rede 4G e desative a Rede Wi-Fi.

i Você pode ativar simultaneamente a rede 4G e a rede Wi-Fi. Isso melhora o desempenho de rede da câmera, mas pode levar a um aumento no consumo de energia.

2. Insira um Cartão Nano SIM 4G na ranhura para cartões Nano SIM. (Para operações detalhadas, consulte "[Opção B: Conexão 4G](#)")

3. Quando você ouvir o aviso de voz "Registro na plataforma bem-sucedido", significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.

- i** • Se a câmera ainda indicar "Falha na conexão", toque em Configurações de Rede APN na interface de Configurações de Rede e siga o assistente do aplicativo para concluir a Configuração de APN. (Para obter informações sobre o APN, contacte a sua operadora.)
- A conexão de rede 4G pode gerar cobranças de dados, por favor, fique atento ao consumo de dados. Você pode tocar em Rede 4G para visualizar o consumo de dados.

Mudando para Outra Rede Wi-Fi

1. Toque na Rede Wi-Fi.
2. Escolha uma rede Wi-Fi à qual deseja se conectar e conclua a configuração do Wi-Fi seguindo o assistente do aplicativo.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em ATIVAR PARA UTILIZAR.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem 'a EZVIZ foi ligada com sucesso', e, em seguida, toque em DETETAR DISPOSITIVOS para permitir que o Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. Uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma.
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "Funciona com Google" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Regressar à aplicação".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

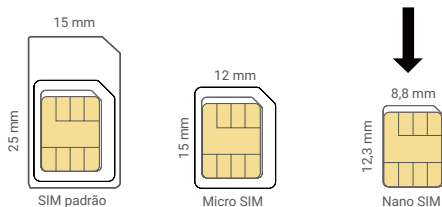
Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

- P: Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?
- A: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.
- P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?
- A: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.
- P: O que é um cartão Nano SIM?
- R: Os cartões Nano SIM medem 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, sendo, por isso, os menores dos três tipos.

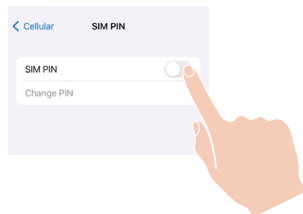


Se o PIN do cartão SIM estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de o inserir no dispositivo.

- P: Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão Nano SIM?
- R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

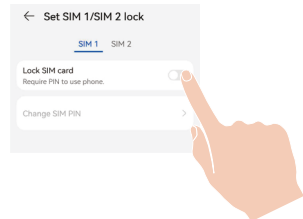
•Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições -> Móvel -> SIM -> PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



•Sistemas Android:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telemóvel, vá a Definições -> Segurança -> Mais Definições -> PIN do SIM.
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmara, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, seleccionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.